

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. «Астана-Бәйтерек» Монументіне келушілерге (бұдан әрі – Қағидалар) «Astana Venue Management» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – Серіктестік) «Астана-Бәйтерек» Монументіне (бұдан әрі – Монумент) кіру қызметтерін анықтайды. Ережелер Қазақстан Республикасының «Мәдениет», «Тарихи-мәдени мұра объектілерін қорғау және пайдалану туралы», «терроризмге қарсы күрес», «жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер» туралы заңдарына сәйкес қарастырылды. Келушілер үшін қауіпсіз ортаны құру және монументке келушілер мен қызметкерлерінің құқықтары мен міндеттерін белгілеу мақсатында осы құқықтарды іске асыру жүйесін анықтайды, сондай-ақ келушілердің денсаулыққа және Монументтің мүлкіне зиян келтірілмейтіндей тыйым салыну мен шектеу қойылу құқықтары қарастырылған.

1.2. Бәйтерек Монументінің жұмыс уақыты 1 қыркүйектен 31 мамырға дейін жергілікті уақыт бойынша сағат 10:00-ден 21:00-ге дейін, жазда 1 маусымнан 31 тамызға дейін жергілікті уақыт бойынша 10:00-ден 22:00-ге дейін. Техникалық үзілістер 13:00-ден 13:30-ға дейін және 18:00-ден 18:30-ға дейін. Жұмыс уақыты кіреберісте, сондай-ақ Монументтің ғимаратында, ресми парақшасында: www.a-vm.kz (бұдан әрі – Сайт) және әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларында көрсетілген.

1.3. Бәйтерек Монумент аумағына кіру кассадан сатып алынған кіру билеттері арқылы жүзеге асырылады.

1.4. Бәйтерек Монументіне кіру қызметі келушінің кірген уақытынан басталып соңына дейін аяқталған уақыты бойынша толық көлемде көрсетіледі. Монументке кіру ұзақтығы 60 минутты құрайды.

1.5. Бәйтерек Монументіне жеке тұлғалар, сонымен қатар арнайы экскурсиялық топтар кіруге болады.

1.6. Бәйтерек Монументінің сыйымдылығы сағатына 100 адамды құрайды.

1.7. Заңсыз әрекеттердің алдын алу жолын Монумент ғимаратында келушілерге қызмет көрсету сапасын жақсарту мақсатында бейнебақылау орнатылған және техникалық бақылау тексеру жабдықтары мен арнайы техникалық құралдарды қолдану арқылы, олар қол жүгі мен жеке заттарды тексеру қолдану кезінде жүзеге асырылады.

1.8. Бәйтерек Монументіне кірер алдында Келуші міндетті түрде ережелермен танысуға міндетті.

1.9. Осы Ережелер Монументке кіру қызметі үшін төлем болып табылады және келушінің Ережелерді қабылдауын білдіреді және оның осы Ережелермен толық таныс екенін, олармен келісетінін және оларды сақтауға міндеттенетінін растайды.

1.10. Ұсынылған ережелер ресми парақшада көрсетілген, сондай-ақ Монумент кассасында жалпыға қолжетімді. Серіктестік біржақты тәртіпте және кез келген уақытта оларға өзгерістер енгізуге құқылы. Жаңадан бекітілген Ережелер ресми парақшада және кассада көрсетілген.

1.11. Барлық мәселелер ұсынылған Ережелер бойынша реттелмеген жағдайда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.

2. БӘЙТЕРЕК МОНУМЕНТІНЕ КІРУ БАҒАСЫ

2.1. Монументке келу бойынша көрсетілетін қызметтердің құны Серіктестіктің Бас директорының Қадағалау Кеңесімен келісуімен бекітілген Серіктестік көрсететін қызметтердің Бағаларымен (бұдан әрі – Бағалар прејскуранты) белгіленеді.

2.2. Монументке кіру бағасы туралы ақпарат ресми парақшада және кассада ұсынылған.

2.3. Монументке кіру қызметтеріне ақы төлеу кезінде азаматтардың жекелеген санаттарына қолданыстағы Бағалар Прейскурантына сәйкес жеңілдіктер беріледі. Растайтын құжаттарды ұсынған кезде азаматтардың келесі санаттары: ҰОС қатысушылары мен мүмкіндігі шектеулі азаматтар және оларға теңестірілген тұлғалар, көп балалы аналар, I және II топтағы мүмкіндігі шектеулі азаматтар және мүмкіндігі шектеулі балалар, жетім және 18 жасқа толмаған, ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалар, 5 жасқа дейінгі балалар (қоса алғанда), көп балалы отбасынан шыққан мектеп оқушылар – Монументке тегін кіруге құқығы бар.

III топтағы топтағы мүмкіндігі шектеулі азаматтарға кіру билетінің бағасынан 50% жеңілдік беріледі, сонымен қатар еріп жүруді қажет ететін I және II топтағы мүмкіндігі шектеулі азаматтармен бірге тек 1 (бір) еріп жүретін адам ғана тегін кіре алады.

2.4. Монументтің кассасында төлемақының өтілу тәртібі:

1) Бәйтерек Монументінің аумағында орналасқан кассада Монументке кіру қызметіне тапсырыс беруге болады. Кассада келу қызметтеріне төлем ақы өтеу кезек тәртібімен жүзеге асырылады;

2) Барлық жағдайларда Бәйтерек Монументіне кіру бойынша билет сатып алу сондай-ақ 15 жас кәмелет жасқа толмаған келушілердің Монументке кіру қабілеттілігі бар ересек адамдардың еріп жүруімен ғана жүзеге асырылады. 15 жасқа дейінгі кәмелет жасқа толмаған келушілердің ұйымдасқан топтарының Монументке кіру тек еріп жүретін адам(дар)мен ғана жүзеге асырылады;

3) Бәйтерек Монументіне кіру қызметі үшін төлем қолма-қол, ақша түрінде немесе банктік карталар, Visa, Master Card және QR кодты төлем жүйелері арқылы жүзеге асырылады;

4) Төлеу кезінде келуші кассирге жеңілдіктер алу құқығын растайтын құжаттарды көрсетуі керек;

5) Келуші билетті сатып алу арқылы Бәйтерек Монументіне кіру ережелерімен келіседі;

6) Кассада төлем қабылдау қызметі, Монумент жабылған уақыттан бастап 30 минут бұрын аяқталады.

2.5. Билет қайтару:

1) Билет тексерістен өтіп, жыртылған сәттен бастап жарамды болып есептеледі, және мұндай билетті ауыстыру немесе қайтару мүмкін емес;

2) Билет бақылауды бұзбай, бүтін және бастапқы қалпында болған жағдайда ғана қайтарылуы мүмкін;

3) Сатып алынған билеттер қайтарылмайды;

4) Ерекшеліктер келесі жағдайлар болып табылады: егер, кассир сату кезінде қателік жіберсе (қате күнді немесе уақытты таңдаған), кассир билет құнын есептеуден қате жіберсе;

5) Бұл ерекше жағдайларда қайтару түбіртектің түпнұсқасын ұсынған кезде жүзеге асырылады.

3. КЕЛУШІЛЕРГЕ АРНАЛҒАН БӘЙТЕРЕК МОНУМЕНТІНІҢ КІРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

3.1. Келушілерді тексеру тәртібі арнайы құрылғы арқылы өткізіледі және тексеріс аймағында келушілердің міндеттері мен құқықтары Монумент регламентінің 2.11-2.18 және 2 тармағы бойынша «Тексерістен өту тәртібін қамтамасыз ету және ЖШС «Astana Venue Management», объектісінің ішіндегі режим» 05 қаңтардың 2025 жылдан бастап

№01-04/119-2 бойынша Серіктестіктің Бас Директорымен қабылданған және орындалуы қажет.

Егер де келуші техникалық байқауда арнайы құрылғымен және жеке заттарды визуалды тексеруден бас тартқан жағдайда, келуші Монумент аймағына кіру тыйым салынады.

3.2. Кәмелеттік жасқа толмаған (15 жасқа толмаған) балалар ересек адамдармен бірге Монументке кіре алады және келуші толығымен бала үшін жауапты.

3.3. Бәйтерек Монументінің қызметкерлері балалардың жасына қарамастан олардың тәртібіне және оларды қарауына жауапты емес. Барлық жауапкершілік балалармен бірге жүретін ересек адамға ғана тиесілі. Егерде бала қоғамдық ортада (Бәйтерек Монументінде) дәрекілік көрсеткен жағдайда (басқа келушілерге агрессия танытып, кедергі жасаса, шулағанда, келушілердің денсаулығына зиян келтіріп, Монументке тиесілі мүлікке зиян келтірсе) Монумент қызметкері экскурсияны тоқтатуға және Монументтен шұғыл түрде шығуына, сонымен қатар келушінің билетін және/немесе ақшаның қайтарымсыз қалдыруына құқылы.

3.4. Келуші ауырып қалса немесе есін жоғалтса, алғашқы медициналық көмек көрсетуге және болған оқиға туралы хабарлауға жақын маңдағы адам жауапты.

3.5. Кезекте тұрған келушілер мүмкіндігі шектеулі келушілердің арбасына кіруіне кедергі жасамауы керек.

3.6. Мектеп жасындағы балалар үшін топтық экскурсия (ұйымдастырылған экскурсиялар, іс-шаралар және т.б.) кезінде балалардың әр тобында кемінде бір ересек адам (Монумент қызметкері емес, ата-ана немесе ұйымдастырушы) бірге жүруі керек. Еріп жүретін адамдардың ең аз саны - 1 (бір) балалардың мінез-құлқы мен қауіпсіздігі үшін ілесіп жүретін адам толық жауапкершілікте болады.

3.7. Монументтегі экскурсиялық қызметтерді тек Монумент қызметкерлері немесе аккредиттелген гид-аудармашылар (тиісті құжатты көрсеткен жағдайда) көрсетеді. Монументтің қызметкері болып табылмайтын тұлғалар Серіктестікпен келісімі Монументтің қызметкерлері болып табылмайтын тұлғалар Серіктестікпен келісім/меморандум болған жағдайда ғана Монументте экскурсия жүргізуге құқылы.

3.8. Монумент залдарында кәсіби фото және бейне түсіру, штативпен түсіру, сондай-ақ экскурсияларды бейне және аудио жазу Серіктестіктің коммерциялық істер бөлімі басшысының жазбаша немесе келісімімен ғана жүзеге асырылады.

3.9. "Алакан" композициясына үлкен кезек болған жағдайда келушілер композицияда 3 минуттан аспайтын суретке түсуі тиіс.

3.9.1. Монументке кіру Достық көшесінің негізгі кіреберісінен, шығу Қонаев көшесінен жүзеге асырылады.

3.9.2. Монументке Қонаев көшесі жағынан дәретханаға, кәдесый дүкеніне, галереяға немесе кофеханаға кіруге тыйым салынады. Барлық келушілер басты кіреберістен Достық көшесі жағынан кіріп, тексеруден өтуі тиіс.

4. МОНУМЕНТКЕ КЕЛУШІЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Монументке келушілердің құқықтары:

- 1) Монументке өз бетінше немесе топ құрамында бару;
- 2) Монументке барудың тәртібі мен шарттары туралы ақпарат алу;
- 3) Монумент ғимаратында және жақын маңдағы аумақта коммерциялық емес мақсаттарда пайдалану үшін әуесқойлық фото және бейнетүсірілім жүргізу;
- 4) Монумент аумағында мүмкіндігі шектеулі келушілерге арналған арбада қозғалу қажет болған жағдайда, арнайы Монумент қызметкеріне хабарласу;
- 5) Келушілер кішкентай балалармен келген жағдайда, балаларға арналған арбаларды арнайы тұраққа қалдыру;

6) Келушілерге Қызмет көрсетудегі пікірлер мен ұсыныстар кітабында немесе Серіктестіктің ресми сайтында, сондай-ақ әлеуметтік желілердегі ресми беттерде кері байланыс нысаны арқылы электронды түрде Байтерек Монументінің жұмысы туралы пікір қалдыру;

7) Монумент қызметкерлерінің әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) (келушінің пікірі бойынша) Монумент әкімшілігіне жазбаша өтініш жасау арқылы шағымдану. Өтініште:

- -келушінің тегі, аты, әкесінің аты;
- -іс-әрекеті (әрекетсіздігі) келушінің құқығын бұзатын Монумент-қызметкерінің лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты;
- күні, уақыты және орны көрсетілген құқықтарды бұзудың мәні мен мән-жайлары;
- түсірілген шағымның нәтижелері туралы хабарлау үшін шағымданушы өзінің байланыс телефонын қалдыруы қажет;

8) Гид қызметін жалғыз, сондай-ақ экскурсиялық топтардың бір бөлігі ретінде жүре алады.

4.2 Байтерек Монументіне келушінің міндеттері:

1) Байтерек Монумент кассасынан билет сатып алмас бұрын кіру шарттарымен танысады;

2) баға преysкyрантына сәйкес Серіктестіктің кассасында Монументке кіру қызметтерін төлеуге міндетті;

3) келушілер сыртқы киімдерді, қолшатырларды гардеробқа, ірі көлемді заттарды (көлемі 50x40x30см астам портфельдер, пакеттер, сөмкелер) – осы мақсаттар үшін көзделген орындарға тапсырады;

4) Байтерек Монументіне кіре берісте келушілер күзет қызметкерлерінің өтініші бойынша тексеру үшін қолда бар заттарды (сөмкелер, портфельдер, пакеттер және т.б.) дербес көрсетеді. Тексеру үшін қолда бар заттарды көрсетуден бас тартқан адамдар Монументке кіргізілмейді;

5) кіру билетін (кассалық түбіртекті) бақылаушыға ұсынуға, оны Монументте болған барлық уақыт ішінде сақтауға және қажет болған жағдайда қайтадан көрсетуге міндетті;

6) Монументке тегін немесе жеңілдікпен кіруге билет сатып алу үшін жеңілдікке құқығын растайтын құжатты ұсынуға міндетті. Жеңілдікпен келу құқығын растайтын құжат келу күніне жарамды болуы керек және түпнұсқада немесе ресми көздерден көрсетілуі керек;

7) Монументке кіру ережелерін сақтауға міндетті;

8) Монумент қызметкерлерінің талаптарын орындау;

9) Монументтің экспонаттарына, декорацияларына, инсталляцияларына және өзге де мүлкіне ұқыпты қарауға міндетті;

10) жарақаттанудың алдын алу мақсатында өзінің жас балаларының мінез-құлқын қадағалауға және оларға жауапты болуға міндетті;

11) Байтерек Монументіне кірген кезде, төтенше жағдай орын алған жағдайда эвакуация сызбасымен танысып, тыныштықты сақтап, эвакуациялау маршрутының сызбаларына сәйкес дереу Монументтен шығуға міндетті;

12) техногендік немесе табиғи сипаттағы төтенше жағдайлар мен төтенше жағдайлар (түтін, белгісіз немесе иесіз қалған сөмкелер, заттардың табылуы, ғимараттағы адамдарға медициналық көмек көрсету қажеттілігі және т.б.) туындаған кезде дереу хабарлау қажет. Монументтің және күзет қызметінің қызметкерлері бұл туралы және Монумент әкімшілігінің уәкілетті тұлғаларының талаптарын орындауға және олардың бұйрығы бойынша тәртіп пен тыныштықты сақтай отырып, ескерткіш ғимараты мен аумағынан кетуге міндетті;

13) бақылау нүктелері, күзет бектері арқылы өткенде және ескерткіштің кассасы алдында тәртіпті сақтау;

14) гардероб нөмірін сақтауды қамтамасыз етуге және оның жоғалуы үшін жауапты болуға міндетті. Нөмір жоғалған жағдайда келуші Серіктестіктің Прейскурант бағаларына сәйкес құнын өтеуге міндетті;

15) нөмір жоғалған немесе гардеробтан жеке заттары жоғалған жағдайда келуші гардероб қызметкеріне, Монумент кезекші әкімшісіне немесе Күзет қызметіне хабарласуы міндетті;

16) тазалықты, қоғамдық тәртіпті, санитарлық және жалпы қабылданған мінез-құлық нормаларын сақтауға міндетті;

17) келуші өзінен және баласынан кейін тазалық сақтау (тағамның қорытылмағаны және жүрек айну кезінде, мерекелік керек-жарақтарды жеке мақсатта пайдалану, жеке гигиена құралдарын пайдалану);

18) Монумент қызметкерлерінің жеке қорғану құралдарын пайдалану, әлеуметтік қашықтықты сақтау, сондай-ақ осы қағидалардың өзге де ережелерін орындау жөніндегі талаптары мен нұсқауларын мүлтіксіз орындауға міндетті;

19) Монументтің жұмысы аяқталғанға дейін шығуға міндетті.

4.3 Монументтің мүлкін қорғау және сақтау, құқықтық тәртіпті және келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Монумент аумағында келесі жағдайларға тыйым салынады:

1) Монументтің мүлкін бөлшектеуге, оның бүлінуіне және істен шығуына әкеп соғуы мүмкін физикалық әсерге ұшыратуға, этикеткаларды, мәтіндерді, ақпараттық стендтер мен белгілерді бұзуға және жыртуға;

2) өз бетінше немесе бір топ адамдармен алдын ала сөз байласу арқылы Монументтің/Серіктестіктің ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіретін, саяси немесе оппозициялық сипаттағы жазбалар, өтініштер және хабарландырулар жасау үшін басқа мақсаттарда Монументке кіруге;

3) («Алақан» композициясын қоспағанда), Монумент интерьерінің сәулеттік безендірілуіне сүйенуге;

4) объектілердің қоршауларына, қызметтік үй-жайларға, адамдар үшін жабық учаскелерге кіруге;

5) балаларды қараусыз қалдыруға, қатты сөйлеуге, жүгіруге және айқайлауға;

6) үлкен заттарды (өлшемдері 50x40x30 см-ден астам), туристік сөмкелерді, чемодандарды, қамыс қолшатырларды алып жүруге;

7) Монумент ғимаратында өзіңізбен бірге алкогольдік сусындарды, есірткі/психотроптық заттарды алып келуге және (немесе) қолдануға;

8) пиротехникалық заттар мен заттарды: отшашуларды, субұрқақтарды, петардаларды, алау мылтықтарын және т.б. алып жүруге;

9) мерекелік керек-жарақтардың барлық түрлерін (конфетти, петарда және т.б.) пайдалануға;

10) атыс қаруы мен жүзді қаруды, тесетін және кесетін заттарды, жарылғыш, тез тұтанатын, улы және күйдіргіш заттарды, айналасындағыларға зиян келтіруі мүмкін заттарды алып жүруге;

11) тыйым салынған немесе қауіпті деп танылуы мүмкін заттарды (оның ішінде қарудың көшірмелерін), Монумент аумағына әкелуге тыйым салынған нысандарға ұқсас әкелуге;

12) Монументке лас киіммен, сондай-ақ келушілерге, Монументтің мүлкіне және/немесе интерьер элементтеріне дақ түсіретін заттармен кіруге;

13) алкогольдік немесе есірткілік масаң күйде Монументке кіруге;

14) ашық от қолдануға, темекі шегуге, электронды темекі қолдануға;

- 15) жолсерік иттердің сүйемелдеуімен көру қабілеті нашар келушілерді қоспағанда, Монументке жануарлармен бірге кіруге;
- 16) аккредиттелмеген экскурсиялық қызметті жүзеге асыруға;
- 17) хабарландыруларды және басқа да жарнамалық-ақпараттық материалдарды орналастыруға, Монументтің қабырғалары мен безендіру элементтеріне жазулар салуға;
- 18) Монументтің кез келген инженерлік-техникалық жабдықтарын өз бетінше қосуға, өшіруге және реттеуге;
- 19) белгіленген қоршаулардан шығуға, терезелерді ашуға, өткелдерде және баспалдақта отыруға және тұруға, келушілер үшін жабық аумақтарға кіруге;
- 20) Монумент әкімшілігімен келісілген жағдайларды қоспағанда, еденге немесе жиналмалы орындықтарға, жастықтарға және өзіңбен бірге әкелінген ұқсас заттардың үстіне отыруға немесе жатуға;
- 21) Монумент келушілері мен қызметкерлерін қорлауға, тыйым салынған рәміздерді көрсетуге, ар-намысына, қадір-қасиетіне немесе намысына тиетін басқа да әрекеттер жасауға қызметкерлердің немесе келушілердің іскерлік беделі; жынысына, нәсіліне, ұлтына, тіліне, шығу тегіне немесе дінге көзқарасына қарай адамның немесе адамдар тобының қадір-қасиетін қорлауға бағытталған өшпенділік немесе дұшпандық танытуға бағытталған өзге де әрекеттер жасауға;
- 22) Монумент ғимаратының ішінде велосипедтермен, мотороллерлермен, роликтермен және басқа да көліктік және спорттық көліктермен жүруге;
- 23) ескерткіштің желілеріне электр құрылғыларын қосуға;
- 24) сыртқы үндеткіштер арқылы немесе мобильді құрылғыларда динамикті пайдалану арқылы аудио турларды тыңдауға;
- 25) Монумент әкімшілігінің жазбаша келісімінсіз дыбыс, жарық, сахна, электр және басқа да жабдықтар мен қондырғыларды өз бетінше әкелуге, орнатуға және қосуға. Жоғарыда аталған жабдықты қосуға тек тиісті Монумент мамандарына рұқсат етіледі;
- 26) дыбыс күшейткіші қосылған дыбыстық жабдықты пайдалануға, сондай-ақ ән айтуға, би билеуге және музыкалық аспаптарда ойнауға;
- 27) тыныштық пен қоғамдық тәртіпті бұзуға;
- 28) Монумент/Серіктестік басшылығының келісімінсіз рұқсат етілмеген суретке және бейне түсірілім жасауға;
- 29) оппозициялық сипаттағы сөйлеген сөздерді, үндеулерді және хабарландыруларды фото және бейне, оның ішінде мобильді құрылғыларда түсіруге;
- 30) келуші Монумент аумағындағы жеке заттарының жоғалуы үшін толық жауапкершілікте болады;
- 31) келушінің жоғалтқан жеке заттары анықталған кезде Монумент әкімшілігі оларды табылған күйінде иесіне қайтарады; келуші жеке заттарын алғаны туралы, сондай-ақ оның сақталуына Монумент әкімшілігі тарапынан талаптардың жоқтығы туралы түбіртек беруге міндетті.

4.4. Ескерткіш аумағында қоғамдық тәртіпті сақтауды, қылмыстың алдын алуды және жолын кесуді, сондай-ақ осы Ережелердің сақталуын қамтамасыз етуді Монумент әкімшілігі мен күзет ұйымы мен ішкі істер органдары жүзеге асырады. Осы Ережеде белгіленген тәртіпті бұзған адамдарды Монумент қызметкерлері келушілерді шығаруға құқылы.

4.5. Еріп жүретін адамдар кәмелетке толмаған келушілердің осы Ережелерді сақтауын қамтамасыз етуге міндетті.

5. НЕГІЗГІ ШАРТТАР

5.1. Монумент әкімшілігі жарнамалық мақсатта фото және бейне түсіру және кадрларды www.a-vm.kz ресми парақшада, сондай-ақ серіктестіктің және Байтерек

Монументінің әлеуметтік желілеріндегі парақшаларында орналастыру құқығын өзіне қалдырады.

5.2. Әкімшілік кез келген уақытта себептерді түсіндірместен, Монументті жабуға құқылы.

5.3. Монументке кіру билетін сатып алу келушінің осы Ережелерді мұқият танысып, олармен келісетінін және оларды сақтауға міндеттенетінін білдіреді.

5.4. Осы Қағидаларды бұзған жағдайда Монументтің немесе күзет ұйымының қызметкерлері келушіні Монумент аумағынан шығаруға құқылы.

5.5. Монумент әкімшілігі жоғалған немесе қараусыз қалған заттарға жауапты емес.

5.6. Ескерткіштің мүлкіне, өз денсаулығына және үшінші тұлғалардың денсаулығына өзінің немқұрайлылығы немесе абайсыздығы, сондай-ақ осы Ережелерді білмеу және сақтамау салдарынан зиян келтіретін барлық әрекеттері немесе әрекетсіздігі үшін немесе Монумент қызметкерлерінің, Келушінің өзі немесе ілеспе адам талаптарын орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5.7. Келушілердің осы Қағидаларды бұзуы, ескерткіш мүлкіне кез келген залал келтіруі оларды материалды, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес тәртіппен әкімшілік және қылмыстық жауапкершілікке тартылады. Ескерткішке материалдық залал келтірген тұлға оны өтеуге міндетті. Әкімшілікпен келісім бойынша сараптау комиссиясы бағалаған мөлшерде келтірілген залалды ерікті түрде өтеуге болады.

5.8. Еріп жүрушілер кәмелетке толмаған Келушілер үшін толық жауапкершілікте болады, оның ішінде олардың мінез-құлқы, қауіпсіздігі, сондай-ақ олар келтірген зиян үшін жауапты. Құрамында кәмелетке толмағандар бар келушілер тобы Монументке кірген кезде кәмелетке толмағандардың осы Қағидаларды сақтауы үшін топтың алып жүрушісі (жетекшісі) жауапты болады.

5.9. Кез келген техникалық және аумаққа кірген келушілер келушінің әрекеттері мен Монументтің инженерлік-техникалық жабдықталуына айла-шарғы жасау нәтижесінде туындаған ақаулар мен апаттар үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5.10. Ережелерді білмеу келушілерді оларды бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.

5.11 Осы Ережелер "Астана-Бәйтерек" Монументінің аймағында қолданылады және объектінің барлық келушілерінің орындауы міндетті болып табылады.

Ережелер бұзылған жағдайда «Астана-Бәйтерек» Монументінің қызметкерлері келушілердің қауіпсіздігі мен жайлы тұруын қамтамасыз етуге бағытталған шараларды қолдануға – тәртіп бұзушыны Монументтен шығаруға құқылы.

Билет сатып алу келісімінің жасалуын білдіреді, оған сәйкес келуші жоғарыда аталған барлық ережелермен автоматты түрде келіседі.