

**«Тәуелсіздік сарайы» объектісіне келушілер
ЕРЕЖЕСІ**

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. "Тәуелсіздік сарайы" объектісіне келушілер ережесін (бұдан әрі – Ереже) "Astana Venue Management" ЖШС (бұдан әрі - Серіктестік) әзірледі және келушілер үшін қауіпсіз жағдайлар жасау мақсатында, "Тәуелсіздік сарайы" объектісіне (бұдан әрі – Объект) келу тәртібін анықтайды және келушілердің, жалға алушылардың, клиенттердің, қонақтардың құқықтары мен міндеттерін белгілейді (бұдан әрі-Келушілер). Сондай-ақ келушілер мен айналадағы адамдардың денсаулығы мен өміріне, Серіктестік мүлкіне зиян келтіруге жол бермеуге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыруға шектеулер мен тыйым салуларды белгілейді.

1.2. Объектінің жұмыс тәртібі: күн сайын сағат 07:00-21:30 аралығында орнатылған және Серіктестіктің ресми сайтында көрсетілген: www.a-vm.kz (бұдан әрі – Сайт), сондай-ақ әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларда орналастырылған.

1.3. Ережені объектіге келушілердің барлығы орындауға міндетті. Осы ережелер бұзылған жағдайда, Серіктестік объектіге келуді мерзімінен бұрын тоқтату құқығын өзіне қалдырады. Осы ережені бұзумен байланысты және/немесе объектінің кінәсінен болмаған жазатайым оқиғалардың нәтижесінде жарақат келтіргені үшін Серіктестік жауапты болмайды.

1.4. Құқық бұзушылық әрекеттердің алдын алу және жолын кесу мақсатында объектіде бейнебақылау жүргізілуі мүмкін.

1.5. Объектіге кірер алдында келуші осы ережелермен танысуға міндетті. Объектіге нақты бару жария офертаны сөзсіз қабылдау және келушілердің осы ережелердің талаптарымен келісуі болып табылады.

1.6. Ережелер сайтта және кіру топтарында еркін қолжетімді. Серіктестік біржақты тәртіппен және кез келген уақытта оларға өзгерістер енгізуге құқылы. Жаңадан бекітілген ережелер сайтта және объектіге кірген кезде орналастырылады.

1.7. Ережемен реттелмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.

2. САРАЙҒА КІРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

2.1. Серіктестік Бас директорының 2021 жылдың 29 сәуіріндегі №01-04/126 бұйрығымен бекітілген "Astana Venue Management" ЖШС объектілерінде өткізу және объектішілік режимді қамтамасыз ету ережелерінің" 2-бөлімі, 2.11-2.18 тармақтарында келушілердің тексеріп қарау аймағы арқылы өту тәртібі, сондай-ақ тексеріп қарау аймағынан өту кезінде келушілердің құқықтары мен міндеттері регламенттеледі.

Келушінің қол жүгін, жеке заттарын қарау кезінде, пайдаланылатын тексеріп қарау жабдығы мен арнайы техникалық құралдарды қолдана отырып, техникалық бақылаудан өтуден бас тартуы; көзбен шолып қарау үшін жеке заттары мен қол жүгін көрсету және қажет болған жағдайда, жеке тексеріп қарау үшін объект аумағына жіберуден бас тарту үшін негіз болып табылады.

2.2. 14 жасқа дейінгі балалар объектіге тек ересектердің бірге еріп жүруімен бара алады. Баланы ертіп келген келуші ол үшін толық жауап береді. Егер 14 жасқа дейінгі бала объектіде бірге жүретін адамсыз болған жағдайда, бала объектіде болған кезеңде ол үшін жауапкершілік Серіктестіктің жалға алушысына/контрагентіне толық жүктеледі.

2.3. Объектінің қызметкерлері балалардың жасына қарамастан оларды қарауды, тәрбиелеуді және күтуді жүзеге асырмайды. Балаларды қарау, тәрбиелеу және күту үшін барлық жауапкершілік еріп жүретін адамға жүктеледі. Объектіде болған уақытта баланың мінез-құлқы барабар болмаған жағдайда (егер бала басқа келушілерге кедергі келтірсе, айқайласа, өз денсаулығына немесе үшінші тұлғалардың денсаулығы мен мүлкіне зиян келтіру қаупін тудырса, басқа келушілерге қатысты агрессивті мінез-құлық кезінде) объект қызметкері келуін тоқтатуға құқылы.

2.4. Объектідегі кәсіби фото - және бейнетүсірілім, штативпен түсіру, оның ішінде объект ғимаратының шекараларына тікелей жанасатын объектінің периметрімен іргелес аумақтағы, бірақ одан әрі жүргін бөлігіндегі мобильді құрылғылар жазбаша сұрау салумен ресімделген Серіктестіктің келісімі немесе шарт бойынша ғана жүргізіледі.

3. ОБЪЕКТИГЕ КЕЛУШІЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Объектіге келушілердің құқылы:

- 1) объектіге баруды дербес немесе топ құрамында жүзеге асыруға міндетті;
- 2) объектіге бару тәртібі мен шарттары туралы ақпарат алуға;
- 3) объектінің аумағы бойынша мүгедектер арбасында жүріп-тұру қажет болған кезде, бұл ретте жоғары қабаттарға көтеруді жүзеге асыру үшін объект қызметкеріне өтініш жасауға;
- 4) объектінің жұмысы туралы пікір мен ұсыныстар кітабына пікір қалдыруға.

3.2. Объектіге келушілер міндеттері:

1) Нұр-Сұлтан қаласы эпидемиологиялық жағдайды бағалау матрицасының "қызыл" аймағында болған жағдайда, объектіге тек "ASHYQ" мобильді қосымшасы арқылы кіруге, QR кодын сканерлеуге және тексеру аймағында мәртебесін көрсетуге міндетті. Бұл ретте тыныс алу органдарын жеке қорғау құралдарын (маскалар, респираторлар, қолғаптар және антисептиктер) пайдалану қажет. Тыныс алу органдарын жеке қорғау құралдарын тиісті түрде кимеген келушілер объектіге жіберілмейді.

Бұл ретте келушілер гардероб аймағын, жалпы пайдалану аймағын, баратын залдар мен тамақтану орындарының орынжайларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, барлық орынжайларда 2 метр әлеуметтік қашықтықты сақтайды.

Объектіге кірген кезде COVID-19 короновирустық инфекциясының таралу қаупіне байланысты объектіге келушілер мен қызметкерлердің денсаулығын сақтау мақсатында, Серіктестік байланыссыз тәсілмен дене температурасын өлшеуге құқылы. Осы рәсімнен бас тартқан келушілер, сондай-ақ дене қызуы жоғары (37,0С жоғары) келушілер Серіктестік объектісіне баруға жол бермеуге құқылы.

2) Келушілер сыртқы киімді, қолшатырды, ірі габаритті заттарды (көлемі 50x40x30см-ден астам портфельдер, пакеттер, сөмкелер, рюкзактар) гардеробқа тапсырады.

3) объектіге кірген кезде, келушілер күзет қызметкерлерінің өтініші бойынша тексеру үшін өздерінде бар заттарды (сөмкелерді, портфельдерді, пакеттерді және т.б.) жеке көрсетеді. Тексеру үшін өздерінде бар заттарды көрсетуден бас тартатын адамдар объектіге жіберілмейді;

4) объектіге бару ережелерін сақтауға міндетті;

5) экспонаттарға, декорацияларға, инсталляцияларға және объектінің өзге де мүлкіне ұқыпты қарауға міндетті.

6) жарақаттанудың алдын алу мақсатында өзінің жас балаларының мінез-құлқын қадағалауға және оған толық жауапты болуға тиіс;

7) объектіге кірген кезде төтенше жағдай болған жағдайда эвакуациялау схемасымен танысуға, мұндай жағдай туындаған жағдайда, үрей туғызбай, тыныштықты сақтай отырып, эвакуациялау жолдарының схемалары бойынша объектіден дереу кетуге міндетті;

8) техногендік немесе табиғи сипаттағы төтенше және штаттан тыс жағдайлар туындаған жағдайда (түтіндеу, иесіз сөмкелерді, заттарды табу, ғимараттағы адамдарға медициналық көмек көрсету қажеттілігі және т. б.) бұл туралы объектінің және күзет ұйымының қызметкерлеріне дереу хабарлау, Серіктестік әкімшілігінен уәкілетті адамдардың талаптарын орындау және олардың командасы бойынша ғимараттан және ғимараттан шығу қажет. ұйымшылдық пен тыныштықты сақтай отырып, объектінің аумағы;бақылау пункттері мен күзет бекеттері арқылы өту кезінде кезектілікті сақтауға міндетті;

9) бақылау пункттері мен күзет бекеттері арқылы өту кезінде, кезектілікті сақтауға міндетті;

10) киім ілетін орындағы нөмірдің сақталуын қамтамасыз етуге және оның жоғалғаны үшін жауапты болуға тиіс. Нөмір жоғалған жағдайда, келуші Серіктестіктің баға преискурантына сәйкес құнын өтеуге міндетті;

11) гардеробтан нөмір жоғалған немесе жеке заттары жоғалған жағдайда, келуші гардероб қызметкеріне немесе объект әкімшілігіне жүгінуі тиіс;

12) тазалықты, қоғамдық тәртіпті, санитарлық және жалпы қабылданған мінез-құлық нормаларын сақтауға міндетті;

13) объект қызметкерлерінің жеке қорғану құралдарын пайдалану, әлеуметтік қашықтықты сақтау, сондай-ақ осы Ереженің басқа да ережелерін орындау туралы талаптары мен нұсқауларын мүлтіксіз орындауға міндетті;

14) Объект жұмысы аяқталған кезде одан шығуға міндетті.

15) объектіде орналасқан балаларды және үйірмелерге/секцияларға/курстарға және т.б. қатысушыларды ертіп жүретін адамдар оларды объектінің 1-қабатындағы арнайы бөлінген күту аймағында күтуге міндетті.

3.3. Объектінің мүлкін қорғау және сақтау, келушілердің құқықтық тәртібі мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында объектінің орынжайларында тыйым салынады:

1) объектінің мүлкін бөлшектеуге, мүлікті оның бүлінуіне және істен шығуына әкеп соқтыратын физикалық әсерге ұшыратуға, этикеткаларды, мәтіндерді, ақпараттық стенділер мен нұсқағыштарды бүлдіруге және үзуге;

2) Объектінің/Серіктестіктің ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіретін, саяси, позициялық және діни сипаттағы жазбалар, өтініштер мен өзге де қызмет хабарлары жасау үшін объектіге өзге мақсаттарда өз бетінше немесе адамдар тобымен алдын ала астыртын сөз сөйлеу арқылы баруға;

3) объектінің мүлкін/экспонаттарын қолмен ұстауға, интерьерлердің сәулеттік әрлеуіне және баспалдақ марштарына сүйенуге;

4) объектілердің қоршауынан тыс, қызметтік орынжайларға, алаңдарға және бару үшін жабық орынжайларға кіруге;

5) үйірмелердің/секциялардың/курстардың және т. б. уақытың қоспағанда, балаларды қараусыз қалдыруға, қатты дауыстап сөйлеуге, жүгіруге және айқайлауға;

6) ірі заттарды (өлшемі 50×40×30см-ден астам), туристік рюкзактар, чемодандар, қолшатырлар-таяқтар, велосипедтер, самокаттар, және басқа да көлік және спорт құралдары алып жүруге;

7) өзімен бірге алкогольдік ішімдіктерді, есірткі/психотроптық препараттарды алып жүруге және (немесе) объект ғимаратында пайдалануға тыйым салынады;

8) пиротехникалық заттар мен заттарды алып жүру: отшашулар, субұрқақтар, петардалар, ракетницалар, шартылдақтар және т. б.әкелуге;

9) атыс және суық қаруды, шанышпалы және кесетін заттарды, жарылыс қауіпті, от қауіпті, тез тұтанатын заттарды, уландыратын және күйдіретін заттарды, айналасындағыларға зиян келтіруге қабілетті заттарды алып жүруге;

10) тыйым салынған немесе қауіпті ретінде сәйкестендірілуі мүмкін нәрселер мен заттарды (оның ішінде қарудың муляждары (көшірмелері), формасы бойынша объектінің аумағына алып өтуге тыйым салынғандарға ұқсас заттарды) алып өтуге тыйым салынады;

11) объектіге лас киіммен, сондай-ақ келушілерді ластауы мүмкін заттармен, объектінің мүлкімен және/немесе интерьер элементтерімен кіруге болмайды;

12) объектіге алкогольден және есірткіден масаң күйде баруға;

13) ашық отты пайдалануға, темекі шегуге, электрондық сигареттерді пайдалануға тыйым салынады;

14) жүргізуші иттермен бірге жүретін көру қабілеті бұзылған келушілерді қоспағанда, объектілерге жануарлармен бірге кіруге;

15) аккредиттелмеген экскурсиялық қызметті жүзеге асыруға;

16) хабарландырулар мен өзге де жарнамалық-ақпараттық материалдарды жапсыруға, қабырғаға жазбалар, объектіні әрлеу элементтерін жазуға;

17) объектінің кез келген инженерлік-техникалық жабдығын дербес қосуға, өшіруге және реттеуге;

18) терезелерді ашуға, өту жолдарында және баспалдақтарда отыруға және тұруға;

19) объект әкімшілігімен келісілген жағдайларды қоспағанда, еденге немесе өзімен бірге алып келген жиналмалы орындықтарға, жастықтарға және ұқсас заттарға отыруға немесе жатуға болмайды;

20) Серіктестікке кірушілер мен жұмыскерлерге тіл тигізуге, тыйым салынған рәміздерді көрсетуге, қызметкерлердің немесе келушілердің ар-намысына, қадір-қасиетіне немесе іскерлік беделіне кір келтіретін өзге де іс-әрекеттер жасауға; жек көру немесе дұшпандық білдіруге, сондай-ақ адамның немесе адамдар тобының қадір-қасиетін жынысы, нәсілі, ұлты, тілі, шығу тегі, қарым-қатынасы белгілері бойынша, діндеріне қатысты қорлауға бағытталған өзге де іс-әрекеттер жасауға;

21) Объект ғимарат ішінде велосипедтермен, самокаттармен, роликтермен және өзге де көлік және спорт құралдарымен жүріп-тұруға;

22) электр аспаптарын объектінің желілеріне қосуға;

23) Серіктестіктің жазбаша келісімінсіз дыбыстық, жарықтық, сахналық, электрлік және өзге де жабдықтар мен қондырғыларды өз бетінше әкелуге, орнатуға және қосуға тыйым салынады. Жоғарыда көрсетілген жабдықты қосуға Серіктестіктің тиісті мамандары ғана рұқсат етеді;

24) дыбыс күшейту құралдары қосылған аудиотехниканы пайдалануға, сондай-ақ музыкалық аспаптарда ән айтуға, би билеуге және ойнауға;

25) тыныштық пен қоғамдық тәртіпті бұзуға және басқа келушілерге/жалға алушыларға/контрагенттерге кедергі келтіруге;

26) Серіктестіктің келісімінсіз санкцияланбаған фото және бейнетүсірілім жүргізуге;

3.3. Объект аумағында қоғамдық тәртіпті сақтауды, құқық бұзушылықтардың алдын алуды және жолын кесуді, сондай-ақ осы ережелердің сақталуын қамтамасыз етуді Объектінің/Серіктестіктің әкімшілігі және күзет ұйымы, Ішкі істер органдары жүзеге асырады. Осы Ережеде белгіленген тәртіпті бұзатын адамдарды Объектінің/Серіктестіктің қызметкерлері шығарып жіберуі мүмкін.

3.4. Бірге еріп жүретін адамдар кәмелетке толмаған келушілердің осы ережелердің сақтауын қамтамасыз етуге міндетті.

ЕРЕКШЕ ШАРТТАРЫ

4.1. Объектінің/Серіктестіктің әкімшілігі жарнамалық мақсаттарда фото және бейнетүсірілім жүргізу және түсірілген материалды веб-сайтта www.a-vm.kz, сондай-ақ әлеуметтік желілердегі ресми парақшаларда орналастыру құқығын өзіне қалдырады

4.2. Әкімшілік (объектінің аумағына арнайы делегациялар келген жағдайда немесе арнайы жұмыстар, жоспардан тыс санитарлық-гигиеналық іс-шаралар, жөндеу-

құрылыс жұмыстары кезінде) қоса алғанда, бірақ шектелмей, себептерді нақтыламай кез келген уақытта объектіні жабуға құқылы.

4.3. Жоғалған және қараусыз қалдырылған заттар үшін Объект әкімшілігі жауапкершілікте болмайды.

4.4. Өзінің абайсыздығынан немесе немқұрайлығынан, сондай-ақ осы Ережелерді білмеуі және/немесе сақтамауы немесе объект қызметкерлерінің талаптарын орындамауы салдарынан объектінің мүлкіне, өз денсаулығына және үшінші тұлғалардың денсаулығына зиян келтірген барлық әрекеттер немесе әрекетсіздіктер үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес келушінің өзі және/немесе бірге жүретін адам жауапты болады.

4.5. Келушілердің осы ережелерді бұзуы, объектінің мүлкіне кез келген залал келтіруі оларды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес және тәртіппен материалдық, әкімшілік және қылмыстық жауапкершілікке тарту үшін негіз болып табылады. Объектіге материалдық залал келтірген тұлға оны өтеуге міндетті. Серіктестік әкімшілігінің келісімі бойынша сараптамалық комиссия бағалаған сомада залалды өз еркімен өтеуі мүмкін.

4.6. Кез келген техникалық және қызметтік орынжайларға кірген келушілер келушінің объектінің инженерлік-техникалық жабдығымен іс-қимылы мен манипуляциясы нәтижесінде, туындаған ақаулар мен апаттар үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

4.7. Ережелерді білмеу оларды бұзғаны үшін жауапкершіліктен босатпайды.